



NAVÉGALO S.A. empresa dedicada a Servicios de Data Center, Telecomunicaciones (Internet y Telefonía IP), Ciberseguridad y Mercadeo Digital a clientes a nivel nacional e internacional, con oficinas centrales en el edificio Centro Colón, San José, Costa Rica y sus nodos ubicados en Alajuelita, Berlín, Santa Ana, Raicero ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado (SGI) basado en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013, ISO 50001:2018, INTE / ISO 14064-1:2019 e INTE B5:2021.

La Gerencia General de **NAVÉGALO S.A.** Se apoya en el SGI para estandarizar el funcionamiento de la organización y apoyar la dirección estratégica, asegurando la continuidad de las líneas de negocio, minimizar los impactos, maximizar las oportunidades, lograr el cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables y la mejora continua del desempeño.

Para ello, el Sistema de Gestión Integrado de **NAVÉGALO** se basa en:

- Orientar la calidad hacia la satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización, empezando desde los altos mandos, en cumplir con sus necesidades y expectativas.
- Identificar y controlar los aspectos e impactos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos mecanismos de protección del medio ambiente y un enfoque preventivo de la contaminación.
- Promover el uso eficiente de los recursos naturales disponibles, el consumo eficiente de energía y la medición y disminución de la huella de carbono.
- Garantizar la seguridad de la información de la organización y de sus clientes mediante instalaciones con altas condiciones de seguridad, previniendo y detectando softwares maliciosos, estableciendo los acuerdos y políticas de seguridad de la información dirigidos a colaboradores, proveedores y otras partes interesadas pertinentes.
- El Director General asegura la disponibilidad de los recursos para lograr los objetivos y metas del SGI y que las actividades de diseño consideren el desempeño del SGI.
- Prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles adquisiciones de las nuevas tecnologías que permitan un impacto positivo en el desempeño del SGI.
- Formar y sensibilizar al personal de organización con respecto a la satisfacción del cliente, el desempeño ambiental, la eficiencia energética, la reducción de la huella de carbono y la seguridad de la información mediante el establecimiento de planes de formación. Incluyendo a contratistas y proveedores cuando aplique.

Navégalo establece esta Política como marco para definición de objetivos y metas del SGI y se compromete a comunicar a todo nivel de la organización y mantenerla disponible para otras partes interesadas. Además, refuerza la importancia de la cultura organizacional para llevar a cumplimiento lo aquí declarado. La revisión de este documento se hará como mínimo una vez al año durante la revisión por la dirección. San José, agosto de 2023.



R-00-03 POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO
V01

Director General