

Política del Sistema de Gestión Integrado

NAVÉGALO S.A., empresa dedicada a la venta y prestación de servicios de Data Center, telecomunicaciones (Internet y Telefonía IP), ciberseguridad, mercadeo digital y minería a clientes nacionales e internacionales, ubicada en el edificio Centro Colón, San José, Costa Rica, ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado (SGI) basado en las normas **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 14064-1:2019, ISO 27001:2013 e ISO 50001:2018.**

La Gerencia General de NAVÉGALO S.A. se apoya en el SGI para estandarizar el funcionamiento de la organización y apoyar la dirección estratégica, asegurando la continuidad de las líneas de negocio, minimizar los impactos, maximizar las oportunidades, lograr el cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables y la mejora continua del desempeño.

Para ello, el Sistema de Gestión Integrado de NAVÉGALO se basa en:

- Orientar la calidad hacia la satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización, empezando desde los altos mandos, en cumplir con sus necesidades y expectativas.
- Identificar y controlar los aspectos e impactos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos mecanismos de protección del medio ambiente y un enfoque preventivo de la contaminación.
- Promover el uso eficiente de los recursos naturales disponibles, el consumo eficiente de energía y la medición y disminución de la huella de carbono.
- Garantizar la seguridad de la información de la organización y de sus clientes mediante instalaciones con altas condiciones de seguridad, previniendo y detectando softwares maliciosos, estableciendo los acuerdos y políticas de seguridad de la información dirigidos a colaboradores, proveedores y otras partes interesadas pertinentes.
- El Gerente General asegura la disponibilidad de la información de los recursos para lograr los objetivos y metas del SGI y que las actividades de diseño consideren el desempeño del SGI.
- Prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles adquisiciones de las nuevas tecnologías que permitan un impacto positivo en el desempeño del SGI.
- Formar y sensibilizar al personal de organización con respecto a la satisfacción del cliente, el desempeño ambiental, la eficiencia energética, la reducción de la huella de carbono y la seguridad de la información mediante el establecimiento de planes de formación. Incluyendo a contratistas y proveedores cuando aplique.

Navégalo establece esta Política como marco para definición de objetivos y metas del SGI y se compromete a comunicar a todo nivel de la organización y mantenerla disponible para otras partes interesadas. Además, refuerza la importancia de la cultura organizacional para llevar a cumplimiento lo aquí declarado. La revisión de este documento se hará como mínimo una vez al año durante la revisión por la dirección. Se firma en San José el 09 de junio de 2022.

Tyson Ennis Mackay
CEO